



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

dopravce **ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.**

platné od 1. 7. 2024



ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.
Pod Hájem 97
267 01 Králův Dvůr
(dále „dopravce“)

na základě zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě v platném znění, vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění, aktuálního cenového výměru Ministerstva financí, metodického pokynu Ministerstva dopravy a § 1 občanského zákoníku

vyhlašuje

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

(dále též jen „SPP“)

ROZSAH PLATNOSTI SPP

Tyto smluvní přepravní podmínky platí obecně, není-li dále stanoveno jinak.

Linky, spoje nebo jejich části začleněné do integrovaného dopravního systému **Pražské integrované dopravy (PID)** se řídí v plném rozsahu smluvními přepravními podmínkami Pražské integrované dopravy vyhlášenými organizátorem ROPID.

Linky, spoje nebo jejich části začleněné do integrovaného dopravního systému **Středočeské integrované dopravy (SID)** se řídí těmito smluvními přepravními podmínkami a dodatkem pro Středočeskou integrovanou dopravu.

Linky, spoje nebo jejich části začleněné do integrovaného dopravního systému **Integrované dopravy Plzeňského kraje (IDPK)** se řídí v plném rozsahu smluvními přepravními podmínkami Integrované dopravy Plzeňského kraje vyhlášenými organizátorem PAVED.

Linky, spoje nebo jejich části začleněné do **Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (IDOL)** se řídí v plném rozsahu smluvními přepravními podmínkami vyhlášenými organizátorem KORID LK.

Linky, spoje nebo jejich části začleněné do **Integrovaného dopravního systému Královehradeckého a Pardubického kraje (IREDO)** se řídí v plném rozsahu smluvními přepravními podmínkami vyhlášenými organizátorem OREDO.

Pro linky **městské hromadné dopravy** mohou být vydány dodatky smluvních přepravních podmínek pro konkrétní MHD.

Znění dodatku má přednost před obecným ustanovením v SPP.

Chybí-li ve smluvních přepravních podmínkách některého z integrovaných dopravních systémů úprava, použijí se v chybějící části tyto smluvní přepravní podmínky.

Odchytky pro konkrétní linku mohou být závazně uvedeny v jízdním řádu linky.

Změna v osobě vyhlášovatele smluvních přepravních podmínek integrovaného dopravního systému oproti výše uvedenému nemá vliv na jejich platnost.

PODMÍNKY STANOVENÉ NA ZÁKLADĚ ZÁKONA 111/1994 Sb.

k § 18a

Přirážka podle odstavce 1, písm. c) uložená cestujícímu za neprokázání se platným jízdním dokladem (včetně neprokázání nároku na slevu) se stanovuje **v základní výši na 1 500 Kč**.

Přirážka v základní výši se nikdy nesnižuje v případě, že se cestující prokáže jízdním dokladem nebo průkazem na slevu jízdného padělaným, pozměněným, cizím nebo se cestující pokouší o útěk, napadá pověřenou osobu či se jinak výrazně chová v rozporu s dobrými mravy.

Základní přirážka se snižuje na **1000 Kč**, pokud cestující zaplatí přirážku a jízdné ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejího uložení.

Základní přirážka se snižuje na **500 Kč**, pokud byla přirážka uložena jen z důvodu nedoložení nároku na slevu a zároveň pokud cestující ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejího uložení dodatečně předloží na určeném místě chybějící platný žákovský průkaz, průkaz ISIC, průkaz ZTP (ZTP/P) a pokud v téže lhůtě uhradí přirážku a jízdné.

Základní přirážka se **v Integrované dopravě Plzeňského kraje** snižuje na **200 Kč** (nestanoví-li smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Plzeňského kraje jinak), pokud cestující neprokáže nárok na slevu předepsaným dokladem (ve smyslu cenového výměru Ministerstva financí a metodického pokynu Ministerstva dopravy), avšak prokáže se Plzeňskou kartou (i variantou), na které je zaznamenán nárok na slevu v podobě profilu, a pokud bez dalšího dokládání zaplatí sníženou přirážku ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejího uložení.

Základní přirážka se **v Integrované dopravě Plzeňského kraje** snižuje na **200 Kč** (nestanoví-li smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Plzeňského kraje jinak) na spojích, na kterých cestující smí legálně nastoupit všemi dveřmi bez odbavení řidičem, a zároveň v případě, kdy cestující je vlastníkem personalizovaného jízdního dokladu s dobou platnosti minimálně 24 hodin, avšak tento doklad nemá při kontrole u sebe, a zároveň pokud cestující ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne uložení přirážky na určeném místě dodatečně předloží chybějící doklad a pokud v téže lhůtě uhradí přirážku a jízdné.

Přirážka podle odstavce 1 písmene a) uložená cestujícímu, který přes slovní nebo písemné upozornění nedodrží přepravní řád (vztahuje se i na kouření na zastávkách), pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo cestující jinak obtěžuje, se stanovuje v základní výši **500 Kč**.

Jedná-li se o porušení přepravního řádu nezaplacením přepravného/dovozného za zavazadlo podléhající placení, snižuje se přírážka na **50 Kč**.

Dojde-li ke zpoždění spoje při vyloučení cestujícího z přepravy nebo při zjišťování jeho totožnosti, uplatní dopravce vůči cestujícímu dodatečně **nárok na náhradu škody!** (Poznámka: Škoda vznikne zejména v případě, kdy objednavatel dopravy uloží dopravci smluvní pokutu za nedodržení jízdního řádu.)

Úhradou do 5 pracovních dnů se rozumí též úhrada přírážky (jízdného) na místě. Lhůty a splatnost jsou splněny dnem odepsání peněz z účtu cestujícího, dnem podání poštovní poukázky nebo dnem úhrady v hotovosti nebo bankovní kartou u pracovníka dopravce.

Určenými místy pro dodatečné předložení jízdních dokladů nebo slevových průkazů je:

- » ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, informační kancelář Příbram,
- » ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, informační kancelář Plzeň,

(více v těchto SPP ve stati "k § 38").

Informační kancelář cestujícímu vyznačí na zápisu o provedené přepravní kontrole, že cestující dodatečně předložil jízdní doklad nebo slevový průkaz a že mu vznikl nárok na snížení přírážky.

Při kontrole se revizor zpravidla prokazuje odznakem. Odznak je kruhového tvaru v barvě světle modré (lem kruhu) a kovově žluté (střed kruhu), s textem vždy v opačné barvě.

Průkazem se revizor prokazuje na vyzvání cestujícího, jemuž ukládá přírážku nebo jehož vylučuje z přepravy.

Revizor vydává (oproti hotově placenému jízdnému nebo přírážce) psaný doplatkový jízdní doklad na přísně zúčtovatelném tiskopisu. U psaných jízdních dokladů obdrží cestující prvopis, pověřená osoba si nechává druhopis.

Při úhradě kartou přes revizorův platební terminál obdrží cestující pouze stvrzenku o karetní transakci.

Neuhradí-li cestující přírážku a jízdné v hotovosti, sepisuje pověřená osoba zápis o provedené přepravní kontrole; z toho si ponechává prvopis a cestujícímu vydává druhopis. Svůj závazek je cestující povinen uhradit do 30 dnů, po marném uplynutí lhůty je pohledávka způsobilá k soudnímu vymáhání. Stížnost podaná cestujícím dopravci staví běh lhůty. Na návrh cestujícího povolí dopravce cestujícímu přiměřený odklad nebo splátky.

Korespondenci ve věci uložené přírážky zasílá dopravce cestujícímu na korespondenční adresu udanou cestujícím (podmínkou je podpis cestujícího na zápisu o provedené přepravní kontrole), v ostatních případech na adresu trvalého pobytu.

PODMÍNKY STANOVENÉ NA ZÁKLADĚ VYHLÁŠKY 175/2000 Sb.

Nástup, odbavení a výstup

Cestující do vozu nastupuje zásadně předními dveřmi, kde u řidiče prokáže nárok na přepravu nebo zakoupí jízdní doklad a u zlevněných jízdních dokladů zároveň bez vyzvání prokáže předepsaným způsobem nárok na slevu; po odbavení lze se souhlasem řidiče nastoupit i jinými dveřmi (zejména se zavazadlem nebo při přeplnění vozu).

Cestující vystupují středními a zadními dveřmi, se souhlasem řidiče i předními dveřmi; osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mohou vystupovat předními dveřmi.

Nástup či výstup mohou odlišně upravovat na vybraných linkách smluvní přepravní podmínky konkrétního integrovaného dopravního systému či přepravní podmínky MHD.

k § 5 přepravního řádu (dále jen „PŘ“) Údaje na jízdním dokladu, umožňující kontrolu platnosti a správnosti

Platnost jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu je dána jeho datem, úsekem cesty, číslem linky a spoje, nebo místo toho datem, časovými a zónovými údaji.

U jízdních dokladů s rezervačními doklady z předprodeje je jedním z kontrolních údajů hash kód (směs písmen a číslic); dále jméno cestujícího nebo číslo libovolného osobního dokladu, je-li při prodeji jízdního dokladu s rezervačním dokladem vyžadována identifikace cestujícího – pak je třeba zároveň předložit doklad na uvedené jméno nebo doklad uvedeného čísla.

U jízdních dokladů kupovaných u řidiče při nástupu musí odpovídat časový údaj (hodiny, minuty) okamžiku nástupu cestujícího.

Při odbavení časových jízdních dokladů uložených na kartě je zároveň vydáno papírové potvrzení (evidenční lístek) se specifikací odbavovaného jízdního dokladu – platí jen při současném předložení čipové karty, jejíž aplikace tento časový kupón obsahuje. Podobenka na kartě musí souhlasit s podobou cestujícího, který jízdní doklad předkládá (časový jízdní doklad je nepřenosný).

Jednotlivé integrované dopravní systémy mohou mít odlišnou úpravu odbavení časových jízdních dokladů.

Nárok na bezplatnou přepravu (pokud podle tarifu existuje) u seniorů, zasloužilých osob (např. protifašističtí bojovníci) se prokazuje dokladem, který stanoví tarif.

Nárok na bezplatnou přepravu (pokud podle tarifu existuje) vyplývající pro osoby z titulu funkce (např. policisté, poslanci, ústavní soudci) se dokládá stejnokrojem nebo služebním průkazem.

Nárok na bezplatnou přepravu (pokud podle tarifu existuje) u invalidních osob a jejich průvodců se dokládá průkazem ZTP nebo ZTP/P.

k § 6 PŘ

Ke zlevněnému jízdnímu dokladu musí cestující při nákupu a při kontrole předložit zároveň průkaz, jímž doloží nárok na slevu; tato povinnost neplatí pro ty kategorie cestujících, u kterých je výslovně stanoveno, že nárok na slevu neprokazují. Údaj prokazující nárok na slevu musí být vizuálně čitelný. Není-li stanoveno jinak, nárok na slevu vyplývající z věku prokazuje cestující úředně vydaným osobním dokladem, který je opatřen fotografií, jménem a datem narození cestujícího či jeho rodným číslem.

Děti do 15 let v MHD prokazují nárok na slevu úředním dokladem nebo vizuálně čitelnou průkazkou vystavenou kterýmkoli dopravcem.

k § 7 PŘ Způsob prodeje a vrácení jízdních dokladů, příplatků, způsob označování jízdních dokladů

Cestující platí jízdné podle tarifu dopravce nebo integrovaného dopravního systému. Sleva na jízdném nebo bezplatná přeprava se poskytuje cestujícím v rozsahu cenového výměru vydaného pro aktuální rok Ministerstvem financí za současného dodržení metodického pokynu pro zlevněné jízdné vydaného Ministerstvem dopravy, popřípadě v rozsahu slev stanovených krajem, organizátorem integrované dopravy, obcí apod.

Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu prodává řidič v okamžiku nástupu cestujícího (popř. v zastávce, ve které cestující požádá o koupi navazujícího jízdního dokladu); jízdní doklad vydá řidič z odbavovacího zařízení. Chybně vytištěný jízdní doklad řidič při okamžité reklamaci převezme, stornuje a vydá jízdní doklad správný.

Časové jízdní doklady prodávají prodejní místa dopravce, popřípadě prodejní místa ostatních dopravců zapojených v integrovaném dopravním systému.

Prodej jízdních dokladů s rezervačním dokladem smluvně zajišťuje třetí subjekt.

Platí-li cestující jízdné v hotovosti u řidiče, je třeba, aby měl cestující připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdních dokladů, popř. přiměřená platidla do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdních dokladů.

Jízdné je možno platit také bankovní kartou na odbavovacím zařízení ve vozidle.

Na vybraných spojích lze platit jízdné v měně euro (EUR), výši jízdného v CZK a v EUR sdělí na požádání řidič.

Nemůže-li cestující uhradit jednotlivé jízdné bezhotovostně z důvodu technické závady na odbavovacím zařízení dopravce či specifické situace, která ovlivňuje ověření platby bankovní kartou, ať už na straně dopravce, poskytovatele služby třetí strany (např. signál mobilního operátora, výpadek v bance) či na straně cestujícího, uhradí cestující jízdné v hotovosti bez nároku na vrácení případného rozdílu v ceně.

Při ostatních poruchách řidičova odbavovacího zařízení, tj. při nemožnosti vytisknout jízdní doklad je cestující odbaven bez zaplacení jízdného a bez vydání jízdního dokladu; přitom je řidič povinen

předložit cestujícímu k nahlédnutí záznam o poruše zapsaný v tzv. stazce. Není-li závada zdokumentována ve stazce, nelze uznat přepravu bez jízdního dokladu za legální.

k § 10 PŘ Podmínky pro přepravu dětí

Přeprava dětí na některých sedadlech může být vyloučena platnou legislativou; tato skutečnost může být vyznačena piktogramem nebo textem.

Cenovým výměrem pro integrovanou dopravu se řídí přeprava dětí na linkách s plnou integrací; na linkách s částečnou integrací tehdy, má-li doprovod dítěte jízdní doklad integrovaného dopravního systému.

Cenovým výměrem pro linkovou dopravu se řídí přeprava dětí na linkách bez integrace; na linkách s částečnou integrací tehdy, nemá-li doprovod dítěte jízdní doklad integrovaného dopravního systému.

k § 11 PŘ Přípustnost kočárku s dítětem jako ručního zavazadla nebo spoluzavazadla a podmínky pro přepravu kočárku s dítětem

Nástup a výstup s kočárkem hlásí cestující řidiči a nastupuje s jeho souhlasem.

Dětský kočárek je po dobu přepravy v linkovém autobusu umístěn ve vymezeném prostoru u dveří. Je-li linka obsluhována autobusem dálkového typu, je možno přepravovat dětský kočárek jako cestovní zavazadlo v zavazadlovém prostoru autobusu, pokud jej nelze bezpečně umístit v prostoru pro cestující.

V době snížených nároků na přepravní kapacitu lze přepravovat i více kočárků s dětmi, pokud tím není ohrožena bezpečnost přepravy. O umožnění přepravy dětského kočárku rozhoduje řidič.

Za bezpečné uložení dětského kočárku v prostoru pro cestující zodpovídá cestující. (Kočárek je přepravován jako spoluzavazadlo - § 21 vyhláška 175/2000 Sb.).

Kočárek se hodnotí jako dítětem obsazený i v případě, že cestující během přepravy vezme dítě např. na klín.

k § 11 PŘ Přípustnost kočárku bez dítěte jako cestovního zavazadla nebo spoluzavazadla

O přepravě neobsazeného kočárku jako cestovního zavazadla nebo spoluzavazadla rozhoduje na místě řidič.

k § 12 PŘ Podmínky přepravy invalidů

Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mohou i s průvodcem vystupovat též dveřmi určenými pro nástup. V autobusech jsou vyhrazena nejméně 2 místa k sezení pro tyto osoby a jsou označena. O jejich umístění ve vozidle je řidič povinen na dotaz cestujícího informovat.

k § 13 PŘ Podmínky pro přepravu invalidního vozíku

Spoje, na kterých jsou nasazována vozidla s technickým vybavením pro přepravu osob na vozíku, jsou v jízdním řádu označena symbolem vozíku. V ostatních spojích není taková přeprava

poskytována. Řidič autobusu poskytne přiměřenou podpůrnou pomoc při nástupu a výstupu invalidních cestujících s ohledem na své zdravotní dispozice a plnění dalších povinností ve vztahu cestujícím. Dokonalá pomoc se předpokládá od průvodců invalidních osob (držitelů průkazů ZTP/P). Průvodci jsou přepravováni zdarma.

k § 14 PŘ Potvrzení o zpoždění

Potvrzení o zpoždění spoje vydá na žádost cestujícího řidič, je-li vozidlo vybaveno odbavovacím zařízením, jehož programové vybavení tuto volbu umožňuje. V ostatních případech vydá potvrzení o zpoždění dopravce na žádost cestujícího. Za zpoždění se pro tento účel považuje doba zpoždění od 5 minut výše oproti jízdnímu řádu. Minimální dobu zpoždění, od které se potvrzení vydává, mohou též upravit smluvní přepravní podmínky příslušného integrovaného dopravního systému (viz část Rozsah platnosti SPP).

k § 15 PŘ

Součástí smluvních přepravních podmínek jsou veškeré povinnosti přepravované osoby uvedené v zákonu o provozu na pozemních komunikacích (§ 9 zákona č. 361/2000 Sb. v platném znění), zejména povinnost cestujícího být za jízdy připoután.

Součástí smluvních přepravních podmínek se stávají i veškerá mimořádná opatření státu (tj. opatření vyhlášená vládou, ministerstvem nebo jinými složkami státu) nebo mimořádná opatření vyhlášená samosprávou kraje, pokud tato opatření při přepravě osob a věcí a při pobytu na nástupištích a v halách směřují k bezpečnosti osob nebo k ochraně majetku. To po dobu, po kterou jsou tato mimořádná opatření v účinnosti, a to bez ohledu na jejich případné zpětné zrušení.

Cestujícím není dovoleno kouřit, používat elektronickou cigaretu či další kuřácké varianty, jíst nebo pít ve vozidlech. Cestujícím není dovoleno kouřit, používat elektronickou cigaretu či další kuřácké varianty v prostorách určených pro cestující (není-li zde kouření výslovně povoleno), tj. v halách, na nástupištích apod.

Nerespektování těchto ustanovení je porušením přepravních podmínek.

k § 21 Cestovní zavazadla

Pár lyží s holemi se přepravuje jako spoluzavazadlo nebo cestovní zavazadlo.

k § 23 PŘ

Přeprava živých zvířat (např. psů) je umožněna v jednom autobuse jen pro dvě zvířata a za předpokladu, že to přepravní situace umožňuje. Řidič autobusu může na základě provozní situace a bezpečnosti přepravy rozhodnout o přepravě dalších zvířat, případně může přepravu zvířat zcela zakázat. Toto ustanovení se nevztahuje na přepravu asistenčních psů.

k § 37 PŘ Způsob potvrzování skutečností pro uplatňování práv

Skutečnosti, zakládající práva cestujícího vůči dopravci (např. úraz, ztráta cestovního zavazadla) potvrzuje na místě nejbližší pracovník dopravce, zpravidla řidič, a to záznamem psaným volnou formou; v tom uvede kdy, kde, na které lince a spoji se přihodila jaká událost.

Neshledá-li řidič nárok cestujícího oprávněným, vyznačí to v zápisu.

Cestující k doložení svých nároků může použít zejména svědecké výpovědi nebo fotodokumentaci.

Při nemožnosti dokončit započatou přepravu původním vozidlem (porucha vozu, předisponování vozu) vystaví řidič skupině cestujících seznam jízdních dokladů (tisková sestava z odbavovacího zařízení), tím se spolu se svými jízdními doklady cestující prokáží ve vozidle, jímž dokončí svoji přepravu.

k § 38 PŘ Místa k uplatňování práv

Sídlo společnosti, regionální provozovny, dispečinky a místa (informační kanceláře), kde dopravce potvrzuje žákovské průkazy, jsou místy, kde cestující může uplatnit svá práva vůči dopravci.

Podávání informací o jízdních řádech, o tarifu a smluvních přepravních podmínkách, potvrzování průkazek na slevy jízdného a případně vrácení jízdného:

- » **Příbram, autobusové nádraží**, Čs. Armády 402, tel. 318 621 964 (reklamace a informace především PID a SID, potvrzování průkazek, dobíjení karet Lítačka, agenda MHD Příbram, dodatečné předkládání slevových průkazů),
- » **Plzeň, v pokladně Arriva vlaky na hlavním nádraží, Nádražní 102**, telefon 311 653 777 (centrální informační kancelář IDPK, reklamace a informace především IDPK, potvrzování průkazek a dobíjení Plzeňských karet, dodatečné předkládání slevových průkazů a jízdních dokladů),
- » **Stříbro, budova bistra na autobusovém nádraží**, Benešova 1452 (pouze potvrzování průkazek a dobíjení Plzeňských karet).

Seznam míst bude aktualizován na webu dopravce.

k § 42 PŘ Vrácení jízdného za nevyužitý časový jízdní doklad

Řídí se podmínkami příslušného integrovaného dopravního systému.

Doprovce nevrací za nevyužitý časový jízdní doklad (mimo integrované dopravní systémy) zaplacené jízdné; (ke dni tvorby těchto podmínek dopravce vlastní časové jízdní doklady nevydává).

PODMÍNKY STANOVENÉ NA ZÁKLADĚ CENOVÉHO VÝMĚRU

Žákovské průkazy dopravce potvrzuje ve všech místech uvedených v SPP u statě „k § 38“ s výjimkou sídla dopravce a dispečinků.

Při odbavení a kontrole je cestující povinen vždy předložit ke zlevněnému jízdnému dokladu předepsaný doklad na slevu; slevové doklady integrovaných dopravních systémů nebo dopravců nejsou postačující.

PODMÍNKY STANOVENÉ PRO POUŽÍVÁNÍ MÍSTENEK

Rezervační systém provozuje třetí strana; prodej a stornování rezervačních dokladů se řídí jejími podmínkami.

Při předkládání „e-jízdenky“ je povinností cestujícího předložit jízdní doklad ve vizuálně čitelné podobě kdykoli během přepravy, to buď předložením vytištěného stejnopisu „e-jízdenky“ nebo zobrazením „e-jízdenky“ na displeji svého elektronického zařízení. „E-jízdenkou“ se rozumí doklad, na němž je uvedeno datum přepravy, linka a spoj, výchozí a cílová zastávka (nebo zóny), tarif a další identifikační údaje. Povinnost doložit nárok na slevu tím není dotčena.

Vracení jízdních dokladů s rezervačními doklady – viz podmínky „k § 42“ těchto SPP.

INFORMACE PRO CESTUJÍCÍ

- » Informační kanceláře uvedené ve stati „k § 38“.
- » Jízdní řády: www.idos.cz, portal.idos.cz, vývěskové jízdní řády.
- » Centrální informační linka ARRIVA 725 100 725.
- » Tarif a smluvní přepravní podmínky, popř. jízdní řády: www.arriva.cz.
- » Podmínky slev a bezplatné přepravy: Cenový výměr Ministerstva financí www.mfcr.cz a metodický pokyn pro poskytování zlevněného jízdného Ministerstva dopravy www.mdcr.cz.

NAHRÁVKY

K § 84 a násl. občanského zákoníku.

Pověřené osoby a jiné osoby, které přicházejí do styku s veřejností, mohou pořizovat zvukovou nahrávku komunikace s cestujícím; totéž právo přísluší cestujícímu.

Cestující, který při kontrole nezaplatí jízdné a přírážku v hotovosti a neprokáže se platným, úředně vydaným osobním dokladem, může být pověřenou osobou vyfotografován pro potřeby pozdějšího ztotožnění.

Pořízené záznamy lze využít pouze jako důkaz při řešení stížností nebo při soudních a správních řízeních.

OSTATNÍ

k § 20 d. a násl. zákona 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa www.coi.cz.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2024.

Smluvní přepravní podmínky dopravce účinné ode dne 1. 2. 2022 se ruší.

Doprovce může vydat stručný výňatek ze smluvních přepravních podmínek, ten má jen informativní charakter a není právně závazný.

Doslovný opis § 49, odstavce 3 vyhlášky MDS č. 175/2000 sb.: Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem.

Je-li některý doklad označen jako „jízdenka“, rozumí se tím „jízdní doklad“; podobně „místenkou“ se rozumí „rezervační doklad“.

V Králově Dvoře dne 28. 6. 2024

Ing. František Soumar, jednatel společnosti, v.r.