**Všeobecné obchodní podmínky pro zajišťování subdodávek náhradní autobusové dopravy**

**I. Všeobecná ustanovení a prohlášení**

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou součástí smluv upravujících podmínky náhradní autobusové dopravy zajišťované jako subdodávka dopravcem pro objednatele, ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o., IČ: 25620886, se sídlem: Pod Hájem 97, 267 01 Králův Dvůr (dále jen „**Arriva**“).

2. Náhradní autobusovou dopravou (dále jen „**NAD**“) je veřejná linková doprava provozovaná dopravcem namísto dočasně přerušené veřejné drážní osobní dopravy na dráze v souladu s § 18c odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě.

3. Smlouva má zpravidla formu potvrzené objednávky. Odpověď na objednávku Arrivy, která obsahuje jakékoliv dodatky, omezení či jiné změny se nepovažuje za přijetí objednávky, ale za novou nabídku, která vyžaduje výslovnou akceptaci ze strany Arrivy.

4. V objednávce budou specifikovány zejména místo, čas, rozsah uskutečnění NAD a úplata. Výslovná ujednání smluvních stran ve smlouvě odchylná od těchto VOP mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

5. Dopravce je provozovatelem silniční dopravy pro cizí potřeby podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě a je držitelem:

a) koncese pro silniční motorovou dopravu osobní provozovanou vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče a dále,

b) licence včetně schváleného jízdního řádu, přesáhne-li jeho dopravní výkon nebo kterýkoliv z dopravních výkonů jím zajišťovaných po dobu účinnosti smlouvy 90 kalendářních dnů po sobě jdoucích.

6. Dopravce je oprávněn zajistit NAD subdodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Pro tyto účely se za písemné schválení považuje i schválení e-mailem z adresy: jiri.sveda@arriva.cz nebo [radek.vodicka@arriva.cz](mailto:radek.vodicka@arriva.cz) nebo [tereza.hrncirova@arriva.cz](mailto:tereza.hrncirova@arriva.cz)

7. V případě zajištění subdodávky pro dopravce se dopravce zavazuje zajistit, že subdodavatel bude dodržovat tyto VOP. Dopravce odpovídá objednateli, jako by zajišťoval NAD sám.

**II. Místo plnění**

1. Místem plnění je Česká republika, pozemní komunikace, dle tras linek NAD, které budou oznámeny Dopravci v objednávce.

**III. Úplata a platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje uhradit dopravci úplatu dle objednávky objednatele za objednatelem objednaný a dopravcem vykázaný, uskutečněný dopravní výkon, a to na základě faktury dopravce.

2. Právo dopravce vystavit fakturu vzniká po ukončení NAD. Je‑li trvání výluky delší než 90 dní, má dopravce právo vystavovat dílčí faktury za kalendářní měsíc.

3. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a obchodní listiny.

4. Faktura je splatná do 30 dnů od vystavení, pokud není stranami výslovně dohodnuto jinak.

5. Ke každé faktuře dopravce připojí záznam o provozu vozidla (knihu jízd apod.), ze kterého bude vyplývat fakturovaný dopravní výkon v rámci objednané NAD.

6. Cena se platí bezhotovostně bankovním převodem na účet dopravce uvedený na faktuře.

**IV. Povinnosti dopravce**

1. Dopravce je při uskutečňování NAD povinen pořizovat záznam o provozu vozidla podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, který je povinen nejpozději 2. pracovní den po ukončení NAD zaslat na následující kontaktní adresy objednatele: [radek.vodicka@arriva.cz](mailto:radek.vodicka@arriva.cz) a [tereza.hrncirova@arriva.cz](mailto:tereza.hrncirova@arriva.cz)

2. Dopravce je povinen označit všechna vozidla NAD tabulemi s nápisem „náhradní doprava“ a dvěma kusy směrových tabulí s vyznačením názvu výchozí a výstupní zastávky spoje. Grafický vzor dodá dopravci objednatel.

3. Dopravce se zavazuje:

a) mít po celou dobu účinnosti smlouvy platnou koncesi,

b) uskutečňovat NAD v souladu se smlouvou a pokyny objednatele,

c) zajistit si pro plnění předmětu Smlouvy potřebné náležitosti dle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě,

d) zajistit, aby vozidla použitá k zajištění NAD byla způsobilá k provozu na pozemních komunikacích dle účinných předpisů a k zajištění dané NAD (např. zohlednění výšky mostů),

e) uskutečňovat NAD vlastními vozidly o kapacitě dle objednávky objednatele, jež musí umožnit přepravu osob, včetně zdravotně postižených osob a osob s omezenou schopností pohybu a orientace,

f) společně s přepravovanými osobami zajistit přepravu jejich zavazadel. Nemohou-li být zavazadla přepravena společně s cestujícími, zejména pro nedostatek místa v prostorách pro cestující, mohou být přepravena odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo; v takovém případě však musí být jednotlivým cestujícím umožněno vyzvednutí zavazadla neprodleně poté, kdy cestující vystoupí z vozidla v cílové zastávce. Ruční zavazadlo a dětský kočárek s dítětem však musí být vždy přepraveno společně s cestujícím. Dopravce zajistí přepravu dětských kočárků do vyčerpání kapacity vozidel. O umístění dětského kočárku rozhodne řidič vozidla.

g) zajistit přepravu živých zvířat v doprovodu cestujícího v souladu s vyhláškou č. 175/2000 Sb.,

h) zajistit, aby dopravcem nasazená vozidla byla uvnitř i z vnějšku čistá, v zimním či chladném počasí po celou dobu uskutečňování NAD vytopená a jejich technický stav vyhovoval ustanovením právních předpisů, zejm. zákonu č. 56/2001 Sb.,

i) dodržet trasy, zastávky a doby odjezdů jednotlivých spojů (linek) NAD stanovené jízdním řádem NAD, dispečerem nebo pověřenou osobou objednatele. Mimo určené zastávky NAD nesmí vozidlo zastavit za účelem nástupu a výstupu cestujících. Vozidla NAD nesmí odjet z výchozí zastávky NAD a zastávek ležících mezi výchozí a výstupní zastávkou NAD před dobou odjezdu stanovenou pro konkrétní spoj jízdním řádem NAD a výlukovým jízdním řádem,

j) zajistit k předmětu plnění smlouvy řidiče znalé místních poměrů. Všichni řidiči musí být dopravcem seznámeni s trasami jednotlivých linek NAD, s jízdním řádem NAD, jízdním řádem a povinnostmi vyplývajícími ze zajištění NAD. Dopravce současně odpovídá za kvalitu a úroveň vystupování a chování řidičů vůči cestujícím, resp. zaměstnancům objednatele,

k) zajistit vlastní záložní vozidla pro případ poruchy a dispečerskou službu,

l) zajistit výjezd vozidla (vozidel) do 45 minut od jeho (jejich) objednání objednatelem do místa zahájení NAD,

m) v průběhu NAD oznámit pověřené osobě objednatele jakoukoli závadu vozidla, která má za následek vznik zpoždění nebo neschopnost dokončení jízdy tohoto vozidla do výstupní zastávky NAD a návrh řešení takto vzniklé situace.

**V. Úrok z prodlení, smluvní pokuty, náhrada škody**

1. Pokud je Arriva v prodlení s platbou úplaty, má dopravce právo požadovat po Arrivě zaplacení smluvního úroku z prodlení, jehož výše se stanoví podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky.

2. V případě prodlení dopravce s poskytnutím plnění (a to i částečným) ve sjednané lhůtě, je dopravce povinen zaplatit Arrivě smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění za každý započatý den prodlení, až do řádného splnění závazku. Splatnost smluvní pokuty je 5 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení.

3. Dopravce je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení povinností v čl. I., IV. a VI. těchto VOP.

4. Ujednání o smluvní pokutě nemají vliv na případnou povinnost k náhradě škody, která je samostatným nárokem a hradí se v plné výši.

5. V případě, že není subdodavatel dopravce předem písemně schválený objednatelem, nemá dopravce nárok na úhradu faktury.

6. V případě, že dopravce nezajistí smluvenou NAD dle objednávky, je povinen nahradit veškerou škodu tím objednateli vzniklou.

**VI. Ochrana informací**

1. Důvěrnými informacemi se rozumí jakékoliv informace obchodní, technické, finanční, organizační a jiné týkající se přímo nebo nepřímo Arrivy, jejích konkrétních zaměstnanců, obchodních partnerů, zákazníků nebo dodavatelů, avšak nejen tyto zde výslovně uvedené, zachycené v jakékoliv podobě na jakémkoliv nosiči, jakož i informace ústní, poskytnuté nebo jinak zpřístupněné dopravci při jednání o uzavření smlouvy nebo na základě a v rámci uzavřené smlouvy Arrivou, členy jejích orgánu, jejími zaměstnanci, poradci, osobami Arrivou ovládanými, apod., které jako takové Arriva označí (dále jen „**Důvěrné informace**“).

2. Pojem Důvěrná informace nezahrnuje informace, které jsou nebo se po dobu účinnosti smlouvy nebo těchto VOP stanou veřejně známými, a to jinak, než porušením povinností ze zákona, těchto VOP nebo uzavřené smlouvy ze strany dopravce nebo porušením povinnosti třetí stranou.

3. Pojem Důvěrná informace nezahrnuje ani informace, které jsou dopravci prokazatelně známy dříve, než mu je zpřístupnila Arriva, aniž by k této znalosti došlo protiprávním jednáním dopravce nebo třetí strany.

4. Dopravce bez předchozího písemného souhlasu Arrivy:

- neužije Důvěrné informace pro jiné účely, než pro účely splnění povinností podle smlouvy, zejména je neužije pro účely obdržení zakázky na dodávky či pro přímé poskytování dodávek při projektech třetích osob; a

- nezveřejní ani jinak neposkytne Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých vnitřních orgánů, profesních poradců a právních zástupců.

**VII. Vyšší moc**

1. Žádná strana nenese odpovědnost vůči druhé straně, pokud je v prodlení s plněním kteréhokoliv nebo všech jejích závazků, pokud toto prodlení je způsobeno okolnostmi mimo kontrolu této smluvní strany, čímž se myslí zejména požár, bouře, povodeň, zemětřesení, výbuch, havárie, válka, teroristický čin, sabotáž, epidemie, karanténní omezení, embarga atp. (dále jen „**Vyšší moc**“). Strana, která se případu působení Vyšší moci dovolává je povinna bez zbytečného odkladu písemně uvědomit druhou smluvní stranu o vzniku případu působení Vyšší moci.

**VIII. Trvání smlouvy**

1. Arriva je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že:

- prodleva se zajištěním NAD je delší než jeden kalendářní den od stanoveného termínu; a/nebo

- z dalších důvodů stanovených v platných právních předpisech.

2. Smlouva zaniká odstoupením dnem, kdy bude písemné oznámení o odstoupení doručeno dopravci, a to s účinky ke dni odstoupení.

3. Bez ohledu na výše uvedené, právo Arrivy ukončit smlouvu z dalších důvodů uvedených v účinných právních předpisech není jakkoli dotčeno.

**IX. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, řídí se smluvní vztah českým právem.

2. Dopravce není oprávněn postoupit svá práva ani převést své povinnosti ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Arrivy.

3. Veškeré spory, které mezi stranami z uzavřených smluv vzniknou, budou řešeny především vzájemným jednáním stran. Nebude-li konkrétní spor takto urovnán, rozhodne spor na návrh kterékoli ze stran věcně a místně příslušný soud podle sídla Arrivy.

4. Znění těchto všeobecných obchodních podmínek může Arriva rušit, měnit či doplňovat. Změny jsou účinné zveřejněním na [www.arriva.cz](http://www.arriva.cz).

5. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné ode dne 19.12.2022.

**X. Kodex chování a Zásady odpovědného nakupování**

Dopravce se zavazuje dodržovat Etický kodex skupiny Arriva a Zásady odpovědného nakupování, které jsou dostupné na webových stránkách Arrivy: https://www.arriva.cz/file/edee/atcr/dokumenty/eticky\_kodex.pdf a https://www.arriva.cz/file/edee/atcr/dokumenty/zasady\_nakupovani.pdf. V případě, že dopravce poruší Etický kodex nebo Zásady odpovědného nakupování, je si vědom výhradního práva Arriva přijmout veškerá přiměřená a vhodná opatření ve vztahu k dopravci, včetně ukončení smluvního vztahu s dopravcem.